



Allmänna försäkringsvillkor - Bilförsäkring 2025

Gäller från 2025-08-01

Allmänna villkor - Bilförsäkring

1 Allmän information (s.1)

- 1.1 Försäkringsavtalet
- 1.2 Vad försäkringen omfattar
- 1.3 Var försäkringen gäller
- 1.4 När försäkringen gäller
- 1.5 Vem försäkringen gäller för
- 1.6 Självrisk

2 Allmänna säkerhetsföreskrifter (s.4)

3 Trafikförsäkring (s.5)

- 3.1 Vad försäkringen omfattar
- 3.2 Ersättning från trafikförsäkringen
- 3.3 Självrisk för trafikförsäkringen

4 Halvförsäkring (s.7)

- 4.1 Glasrutor
- 4.2 Stöld
- 4.3 Maskinskada
- 4.4 Brand
- 4.5 Vägassistans
- 4.6 Rättsskydd

5 Helförsäkring (s.26)

- 5.1 Vagnskada

6 Avställningsförsäkring (s.28)

7 Tilläggsförsäkringar (s.29)

- 7.1 Självriskeliminering vid djurkollision
- 7.2 Hyrbilstillägg
- 7.3 Förlängt nyvärde
- 7.4 Olycksfallsskydd för förare och passagerare
- 7.5 Allriskförsäkring

8 Ersättnings- och värderingsregler (s.34)

9 Allmänna villkor (s.36)

10 Om vi inte är överens (s.44)

11 Tillämplig lag (s.46)

12 Behandling av personuppgifter (s.46)

13 Försäkringsgivare och förmedlare (s.47)

14 Så här kontaktar du oss (s.48)

1 Allmän information

1.1 Försäkringsavtalet

Ditt försäkringsavtal består av följande dokument:

- Försäkringsbrevet
- Allmänna försäkringsvillkor
- Särskilda försäkringsvillkor som gäller för din specifika försäkring
- Förförsäkringsinformation
- Europeisk förförsäkringsinformation

Tillsammans utgör dessa dokument villkoren för din specifika motorförsäkring och beskriver vad som omfattas av din motorförsäkring samt när, var och hur skyddet gäller.

Vid eventuella avvikelser mellan försäkringsbrevet och villkoren ska innehållet i försäkringsbrevet ha företräde.

1.2 Vad försäkringen omfattar

För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett.

Av ditt försäkringsbrev framgår omfattning, nivå och tillägg som gäller för din försäkring.

Försäkringen kan endast tecknas av personer som är folkbokförda i Sverige. Juridiska personer (t.ex. företag eller organisationer) omfattas inte av försäkringen.

Försäkringen gäller för personbil (fordonsklass 01), inte avsedda för yrkesmässig trafik, yrkesmässig uthyrning eller transport mot betalning. Med personbil menas ett fordon som är registrerat som sådant. Trafikförsäkringen gäller för personbil medan halv- och helförsäkring endast gäller för privatägd personbil.

Trafikförsäkring, helförsäkring och helförsäkring kan väljas i tre olika nivåer, som ger olika omfattning enligt vad som anges i dessa villkor:

- Basic
- Premium
- Extended

Därutöver kan du lägga till vissa tilläggsförsäkringar beroende på omfattning till din försäkring. Vilka tillägg som kan tecknas framgår av de särskilda villkoren.

I ditt försäkringsbrev anges omfattningen av din försäkring.

1.3 Var försäkringen gäller

Trafikförsäkringen gäller i Sverige och i de stater som är medlemmar i Gröna Kort-samarbetet.

Försäkringen gäller för skada som uppkommer vid framförande av ett fordon, som är registrerat i Sverige, enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Halvförsäkring och helförsäkring gäller inom EES och i andra länder som är anslutna till Gröna Kort-systemet. Skyddet gäller när fordonet transporteras mellan dessa länder.

Denna försäkring kan endast tecknas av fysiska personer som är folkbokförda i Sverige. Juridiska personer, t.ex. företag eller organisationer, kan inte omfattas av denna försäkring.

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

1.4 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. Om försäkringen tecknas samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då försäkringen tecknades.

Försäkringen börjar gälla på den dag som anges i försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller framgår av omständigheterna. Ändringar av försäkringsvillkoren som görs under försäkringstiden träder i kraft först vid nästa förnyelse av försäkringsavtalet, med undantag för att tilläggsskydd alltid kan läggas till, men inte tas bort, före förnyelsen.

1.5 Vem försäkringen gäller för

Trafikförsäkringen lämnar ersättning till den som drabbas av personskada till följd av trafik med det försäkrade fordonet, i enlighet med trafikskadelagen (1975:1410). Vid egendomsskada gäller försäkringen för skada på tredje mans egendom utanför det försäkrade fordonet, men inte för skada på det försäkrade fordonet i sig eller på din eller förarens egendom.

Halvförsäkring och helförsäkring gäller för dig som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare av det försäkrade fordonet.

Olycksfallsförsäkringen för förare och passagerare samt rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare och brukare i deras respektive egenskap.

1.5.1 Undantag

Följande typer av fordon (exklusive trafikförsäkring) omfattas inte av försäkringen:

- Fordon vars motor har modifierats i strid med ursprungligt typgodkännande, exempelvis genom chiptrimning eller annan motormodifiering
- Fordon i det högpresterande sport- eller lyxbilssegmentet, kännetecknade av exceptionell motoreffekt, acceleration eller ett marknadsvärde överstigande 1 500 000 kronor, omfattas inte av försäkringen

1.6 Självrisk

För varje skadetillfälle gäller en självrisk. Storleken på självrisken framgår av ditt försäkringsbrev eller av försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller en särskild självrisk – denna anges då i försäkringsbrevet eller under relevant avsnitt i villkoren.

Självrisken tillämpas efter eventuell åldersavskrivning men före eventuell nedsättning av ersättningen på grund av att säkerhetsföreskrifter inte har följts.

Om en skada omfattas av flera delar av försäkringen, till exempel halv- och helförsäkring, betalar du endast en självrisk. I sådana fall är det den högsta av de tillämpliga självriskerna som gäller.

Observera att detta undantag inte gäller vid ersättning från trafikförsäkringen – trafikförsäkringens grundsjälvrisk dras alltid av utöver eventuell annan självrisk.

För mer information, se respektive avsnitt för varje försäkringsform.

2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning i händelse av skada måste du följa de allmänna säkerhetsföreskrifterna, de särskilda säkerhetsföreskrifterna för varje försäkringsmoment samt de allmänna krav och regler som anges i dessa villkor, försäkringsbrevet eller andra delar av avtalet. Överträdelse av sådana säkerhetsföreskrifter medför inte att försäkringsskyddet upphör att gälla men kan medföra att ersättningen helt eller delvis reduceras.

De allmänna säkerhetsföreskrifterna omfattar (men är inte begränsade till) följande:

- Fordonet får inte framföras av någon som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel
- Föraren har det körkort som krävs för att framföra fordonet
- Fordonet får inte användas om det är belagt med körförbud
- Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning, persontransport mot ersättning, utlåning mot betalning, kurirverksamhet, eller transport av farligt gods
- Fordonet får inte användas för tävling, träning för tävling, under tävlingsliknande förhållanden, utställning eller liknande
- Fordonet får inte användas för t.ex. stuntliknande övningar
- Fordonet får inte framföras på is om det inte är fråga om färd på vinterväg som Trafikverket ansvarar för
- Försäkring kan inte tecknas för fordon som är eller förväntas vara stadigvarande brukade eller uppställda utanför Sverige mer än 182 dagar under en 12-månadersperiod
- De särskilda säkerhetsföreskrifterna för varje steg i hel- och halvförsäkringen måste alltid följas

Vidare ska du vårda och hantera din egendom på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust. Det innebär bland annat att du ska vidta rimliga och efter omständigheterna lämpliga åtgärder för att förhindra att egendomen stjäls, skadas eller förloras. För värdefull egendom krävs att du är extra försiktig och omsorgsfull för att förhindra skada.

Fordonet får inte användas för övningskörning om inte både elev och lärare uppfyller de lagstadgade kraven för övningskörning.

Underlåtenhet att följa gällande säkerhetsföreskrifter eller att fullgöra annan skyldighet enligt avtalet kan medföra att ersättningen vid skada minskas, uteblir eller att en förhöjd självrisk tillämpas.

3 Trafikförsäkring

3.1 Vad försäkringen omfattar

Försäkringen ersätter

Trafikförsäkringen kan ersätta skador som uppstått i följd av trafik med det försäkrade fordonet, enligt trafikskadelagen, bl.a:

- Personskada på föraren
- Personskada på passagerare i fordonet
- Personskada på personer utanför fordonet
- Skada på annans fordon
- Skada på övrig egendom utanför fordonet som tillhör någon annan än försäkringstagaren eller föraren

För att ersättning ska utgå från trafikförsäkringen ska det vara bevisat att ditt fordon har varit det skadevällande fordonet.

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Skada på ditt eget fordon
- Skada på egendom utanför fordonet som tillhör försäkringstagaren eller fordonets förare, om inte skadan har vållats genom olovligt brukande av ditt fordon
- Skada på egendom som transporteras i, på eller med ditt fordon, utöver personliga tillhörigheter i samband med personskada

3.1.1 Kristerapi (trafikolycka)

Kristerapi ingår som en standardförmån i **Basic**, **Premium** och **Extended**.

Detta skydd ersätter upp till tio sessioner med en legitimerad psykolog i Sverige om den försäkrade föraren drabbas av psykisk skada till följd av en trafikolycka. Ersättning betalas endast för terapisessioner som genomförs inom ett år från olycksdatumet. Den totala ersättningen är begränsad till högst 15 000 SEK för alla terapitimmar tillsammans.

3.2 Ersättning från trafikförsäkringen

Högsta ersättning för trafikförsäkring är 300 miljoner kronor. Ersättningsnivåerna bestäms utefter skadeståndsrättsliga principer, det vill säga att skadan ska ersättas upp till sitt värde, men inte överstiga skadans värde.

3.3 Självrisk från trafikförsäkringen

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilka självrisiker som din försäkring har. Självrisk vid skada till följd av trafik är 0 – 2 500 kronor. Du betalar självrisk för personskador på annan samt skador på annans egendom.

3.2.1 Självrisk för ungdom

Vid trafikolycka kan ytterligare självrisk tillkomma om föraren av fordonet är under 25 år.

Enligt trafikskadelagen får ytterligare självrisk tillskrivas för unga förare om högst 10 procent av prisbasbeloppet för det år då skadan inträffade.

Tabellen nedan avser självrisk när försäkringstagaren är en fysisk person:

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk vid trafikskada	2 500 kronor	1 000 kronor	0 kronor
Ytterligare självrisk för unga förare <25 år	2 000 kronor	2 000 kronor	0 kronor

4 Halvförsäkring

Halvförsäkring kan tecknas som ett komplement till trafikförsäkringen. Den ger ett utökat skydd för din bil utöver det som ingår i trafikförsäkringen.

Halvförsäkringen består av flera försäkringsmoment. Omfattningen av skyddet beror på om du har tecknat halvförsäkring **Basic**, **Premium** eller **Extended**. Det framgår av ditt försäkringsbrev vad som omfattas av din halvförsäkring.

I listan nedan framgår vilka försäkringsmoment som ingår i en halvförsäkring.

- Glasrutor
- Stöld
- Maskinskada
- Brand
- Vägassistans
- Rättsskydd

4.1 Glasrutor

4.1.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Försäkringen lämnar ersättning vid trasig, sprucken eller krossad vindruta eller fönster på det försäkrade motorfordonet. Försäkringen omfattar:

- Byte av vindruta, sido- och bakrutor
- Reparation av fönster på fordonet, inklusive skador orsakade av stenslott

Försäkringen ersätter inte

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skador som uppstår när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen
- Skada på fordonets glas till följd av avsiktlig skadegörelse
- Skada på glastak - detta ersätts endast genom vagnskadeförsäkring eller om du har vagnskadegaranti

4.1.2. Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på typen av skada och nivån på din försäkring enligt tabellen nedan. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken självrisk som gäller för din halvförsäkring

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk vid byte av vindruta, sido- och bakruta	40% (min 2500)	2.000 kronor	1 500 kronor
Självrisk för reparation av glastruta, om glaset kan repareras utan att bytas (gäller även stenskott)	200 kronor	200 kronor	0 kronor

4.2 Stöld

4.2.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för:

- Skada på grund av stöld, överfall eller rån
- Skada på grund av försök till ovan angivna brott samt skadegörelse i anslutning till dessa
- Förlust av bilen om den inte kommit tillrätta inom 30 dagar från det att vi mottagit skadeanmälan

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Skada om den orsakats av någon i ditt hushåll
- Skada på grund av olovligt brukande/förskingring
- Stöld av mobiltelefon eller annan icke fastmonterad ljud-, bild- och navigationsutrustning
- Skada på tillbehör till ovanstående, till exempel spel till spelkonsol och liknande egendom
- Stöld som sker utan inbrott om fordonet inte varit låst
- Skada som uppstått när nyckel lämnats kvar i fordonet eller förvarats på ett sätt som inte uppfyller säkerhetsföreskrifterna

4.2.1.1 Kristerapi (rån)

Kristerapi ingår som en standardförmån i alla försäkringsnivåer - **Basic**, **Premium** och **Extended**.

Försäkringen ersätter upp till tio sessioner med en legitimerad psykolog i Sverige om du drabbats av psykisk ohälsa till följd av att du blivit rånad eller utsatt för ett rånförsök när du körde ditt fordon.

Ersättning lämnas endast för terapisesioner som genomförs inom ett år från händelsedatum. Den totala ersättningen är begränsad till högst 15 000 kronor för alla behandlingar sammantaget.

4.2.2 Särskilda säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade fordonet ska vara låst när det inte används. Nyckeln ska medföras om du lämnar fordonet och förvaras på ett säkert sätt, och inte i närheten av fordonet. Nycklarna får inte vara märkta med personuppgifter eller fordonets registreringsnummer.

Fordonets utrustning ska vara inlåst i fordonet eller fastmonterat på fordonet. Lös utrustning eller avmonterad fordonsdel (utom nyckel) ska förvaras i låst utrymme som endast du har tillgång till.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

4.2.3 Högsta ersättningsbelopp

För nedan angiven egendom gäller ett högsta ersättningsbelopp vid stöld. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilket högsta ersättningsbelopp som omfattas av din försäkring.

Ersättningsbar egendom	Basic	Premium	Extended
Fastmonterad ljud- och bildutrustning	10 000 kronor	30 000 kronor	60 000 kronor
Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning	Ingen begränsning	Ingen begränsning	Ingen begränsning
Avmonterade fordonsdelar (exkl. hjul och fälgar)	10 000 kronor	10 000 kronor	60 000 kronor
Hjul och fälgar (utan hjullås)	25 000 kronor	35 000 kronor	50 000 kronor
Hjul och fälgar (med hjullås)	35 000 kronor	50 000 kronor	50 000 kronor

4.2.4 Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på typen av skada och nivån på din försäkring enligt tabellen nedan. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken självrisk som gäller för din försäkring.

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk för skador som orsakats av stöld, överfall eller rånförsök.	3 000 kr (0 kr om spårsändare har använts)	2 000 kr (0 kr om spårsändare har använts)	1.500 kr (0 kr om spårsändare har använts)
Självrisk om fordonet inte har varit låst när det har stulits eller brukats olovligt.	6 000 kronor	6 000 kronor	6 000 kronor
Självrisk för Räddning & bogsering	2 000 kronor	2 000 kronor	0 kr

4.3 Maskinskada

4.3.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för oförutsedda skador som påverkat fordonets funktion och berört komponenter enligt nedan.

- Motor inklusive styrelektronik
- Turbo- eller överladdningsaggregat och intercooler med styrsystem
- Fabriksmonterat luftkonditioneringssystem
- Tändsystem inkl. styrfunktioner (utom tändstift och startbatteri)
- Startmotor och generator
- Bränslesystem inkl. insprutningssystem och dess styrfunktioner (utom ledningar, filter och tank)
- Kraftöverföring inkl. styrelektronik (dock ej sliten lamellbeläggning och skador därav)
- Bromsservo
- Grenrör
- Airbag och tillhörande styrenhet
- Parkeringshjälp
- Kylsystem för motor och växellåda inkl. oljekylare och värmeelement
- Styrväxel inkl. servopump
- Styrelektronik för stabiliseringssystem och system för spinn/antisladd (dock ej fjädrar)
- System för avgasrening, men inte ljuddämpare eller avgasrör
- Fabriksmonterat krocksystem
- Torkarmotor och reglage (dock ej länkar) för vindruta och bakruta
- Säkerhetsbälten
- Fabriksmonterade strålkastare, givare och styrsystem

- Kostnader för utredning och upplysning, under förutsättning att skadan ersätts av försäkringen
- Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem samt navigation
- Batteri för framdrivning (kapacitetsförlust täcks inte och lågvoltsbatteri ingår ej)
- Fabriksmonterad batteriladdare i fordonet
- Högvoltskablage inkl. fordonets laddkontaktdon (dock ej laddningskabel eller extern laddningsenhet)
- Kylsystem för högsvoltsbatteri inklusive givare
- Spänningsomvandlare
- System för energiåtervinning
- System för övervakning av högspänning
- Växelriktare
- Motor och styrenhet för säte, fönster och centrallås
- Fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd och larm

Försäkring för fordon som är elbilar ska ha samma omfattning som för andra personbilar. Vid bedömning av om skada på försäkrad elbil är ersättningsbar ska hänsyn tas till detta.

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Skada som kan ersättas genom garanti, lag eller författning
- Skada som inträffat under deltagande i tävling, träning för tävling, uppvisning, street racing, banracing eller liknande användning av fordonet
- Skada på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppkommit genom användning av sådan komponent
- Skada orsakad av kyla, fukt, korrosion, felaktigt påfyllt eller förorenat bränsle
- Skada orsakad av gnagare eller insekter
- Skada som enligt villkoret kan ersättas genom annat försäkringsmoment
- Skada på bränsleledningar, bränsletank eller filter
- Skada på lamellbeläggning eller följskada därav
- Skada på cylindrar som tillhör bromssystemet
- Skada på fjädringssystem eller hjullager
- Skada på ljuddämpare och avgasrör
- Skador till följd av tillverknings- eller materialfel
- Kostnad för utredning och utlämnande för att utreda om skadan ersätts av försäkringen, om det visar sig att skadan inte är ersättningsbar
- Skada på fordon som har importerats genom parallellimport, oavsett försäljningskanal eller mellanhand.

4.3.2 Särskilda säkerhetsföreskrifter

Tillverkares rekommendationer ska alltid följas och service ska utföras på ett fackmannamässigt sätt. Fordonets kylsystem ska innehålla tillräckliga mängder frostskyddsmedel. Vidare är du ansvarig för att tillse att felaktigt bränsle inte används i fordonet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

4.3.3 Giltighetsgräns

Nedanstående gränser för maskinskadeersättning gäller oavsett om du har Basic, Premium eller Extended försäkring.

- Fordon som är högst 8 år gamla eller har körts mindre än 15 000 mil
- För el- och hybridbilar gäller högst 5 år eller mindre än 20 000 mil

När någon av gränserna passerats upphör skyddet. Om du inte kan bevisa när skadan hände räknar vi det som att den inträffade den dag du anmälde den till oss.

4.3.4 Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på typen av skada och nivån på din försäkring enligt tabellen nedan.

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk för maskinskada (för fordon som har körts mindre än 6 000 mil)	4 000 kronor	4 000 kronor	1 000 kronor
Självrisk för maskinskada (för fordon som har körts mer än 6 000 mil)	8 000 kronor	8 000 kronor	4 000 kronor
Självrisk för maskinskada (för fordon som har körts mer än 12 000 mil)	12 000 kronor	12 000 kronor	8 000 kronor

4.4 Brand

4.4.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för:

- Skada orsakad av en brand som startats av en annan person (mordbrand). Med annan person menas någon annan än du själv som agerat utan ditt samtycke
- Annan skada på grund av blixtnedslag, eld som kommit lös, explosion
- Skada på grund av kortslutning i ledningar och kablar samt direkta följdskador på elektriska komponenter

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Skador på grund av brand eller explosion i ljuddämpare, däck och slangar
- Skada på elektrisk motor eller elektrisk komponent på grund av brand eller kortslutning i dessa
- Följdskada av brand som enligt villkoren kan ersättas av annat moment i försäkringen

4.4.2 Särskilda säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att starta, värma, torka eller ladda fordonet ska vara godkänd för detta ändamål.
- Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd.
- Alla elektriska komponenter, kablar och ledningar ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsning i och omkring fordonet får endast utföras om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material. I dessa fall ska brandsläckare finnas till hands.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

4.4.3 Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på nivån på din försäkring enligt tabellen nedan. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken självrisk som gäller för din försäkring.

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk för skador på fordon till följd av brand	4 000 kronor	1 500 kronor	1 000 kronor

4.5 Vägassistans

Försäkringen innehåller ett moment för vägassistans som ger hjälp vid driftstopp eller olycka, både i Sverige och utomlands. Assistansskyddet är uppdelat i olika nivåer enligt följande:

- Basic- och Premium-planerna inkluderar Brons som standard
- Du har möjlighet att uppgradera till Silver eller Guld genom att köpa det som ett tillägg mot en extra premie
- Extended-planen inkluderar Guld som standard

Vilken assistansnivå som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Information om omfattning och begränsningar för varje assistansnivå finns i tabellen "Assistansnivåernas omfattning" nedan.

Försäkringens omfattning

Förmån	Guld	Silver	Brons (standard för Basic & Premium)
Vägassistans & Bärgning	Väghjälp (upp till 1 timme) ELLER bärgning till närmaste verkstad eller återförsäljare (inom 200 km). Inkluderar bärgning av släp samt special räddning (tex. fast i snö/lera)	Samma som Guld	Endast bärgning
Hyrbil	Samma fordonskategori ELLER likvärdigt. Upp till 3 dagar inklusive inlämning inom Sverige. Gäller endast om reparation ej kan utföras samma dag. Gäller endast i Sverige.	Ingår ej	Ingår ej
Hotellövernattning	Upp till 3 nätter, max 1 700 SEK/natt (exkl. frukost). Verkstaden måste ligga >100 km från hemmet.	1 natt, max 1 300 SEK/natt (exkl. frukost). Verkstaden måste ligga >100 km från hemmet..	Ingår ej

Fortsatt resa / hemresa	Taxi (max 1 100 SEK), ELLER hyrbil (3 dagar), ELLER tåg (2:a klass eller 1:a om >6 tim), ELLER flyg (ekonomi/budget eller uppgradering om >6 tim), ELLER hotell upp till 3 nätter.	Taxi (max 1 100 SEK), ELLER tåg (samma som Guld), ELLER flyg (samma som Guld), ELLER hotell 1 natt (max 1 300 SEK).	Ingår ej
Leverans av fordon (inom Sverige)	Till hem, arbetsplats eller verkstad var som helst i Sverige.	Ingår ej – leverans inom 150 km i Sverige.	Ingår ej
Hemtransport av fordon från utlandet	Om fordonet ej kan repareras inom 3 dagar och värdet överstiger kostnaden för hemtransport. Leverans till hemmet eller verkstad i Sverige.	Ingår ej	Ingår ej
Upphämtning av reparerat fordon	Taxi (1 100 SEK), ELLER hyrbil (24h), ELLER tåg (2:a/1:a klass), ELLER flyg (ekonomi/budget).	Taxi (1 100 SEK), ELLER tåg (2:a/1:a klass), ELLER flyg (ekonomi/budget)	Ingår ej

Alla belopp ovan är inklusive moms enligt gällande skattesats.

4.5.1 Vilka fordon som omfattas

Försäkringen gäller för fordon som vid tidpunkten för olyckan/tillbudet är upp till 25 år gammalt, väger upp till 3 500 kg, är godkänt för trafik på allmän väg och är registrerat i Sverige. Försäkringen omfattar inte fordon enligt följande:

- Trehjulingar
- Fyrhjulingar
- Taxifordon
- Polisfordon
- Ambulansfordon
- Brandutryckningsfordon
- Militärfordon
- Hyrbilar
- Körskolefordon
- Likbilar
- Fordon som används för motorsport eller hastighetsprov
- Terrängfordon
- Fordon som används off-road

Försäkringen gäller för husvagn eller släpvagn som är kopplad till det försäkrade fordonet under förutsättning att släpet:

- väger högst 3 500 kg (inklusive last)
- är högst sju meter långt
- är högst tre meter högt
- är högst 2,3 meter brett

4.5.2 Vilka skador som omfattas

Ersättning utgår för plötsliga och oförutsedda skador som uppkommer i följande situationer:

- **Haveri:** oförutsett och plötsligt mekaniskt och elektriskt haveri som resulterar i att fordonet blir obrukbart, inklusive urladdat batteri
- **Trafikolycka:** oförutsedda och ofrivilliga händelser, kollisioner, påkörningar mot fasta eller rörliga föremål eller krascher som resulterar i att fordonet blir obrukbart
- **Brand:** värme eller eldsvåda som resulterar i att fordonet blir obrukbart
- **Skadegörelse:** Alla skador på fordonet, orsakade av tredje part, på platsen för händelsen och som resulterar i att fordonet blir obrukbart. Vi kan be dig om en kopia av polisrapporten. Anmälan till polisen ska göras inom sju arbetsdagar
- **Klimatrelaterade händelser:** haveri som orsakas av naturliga orsaker, såsom hagel, översvämning, storm, orkan, regn, snöblandat regn, snö, vind, blixtnedslag eller andra liknande händelser som inte formellt har bedömts utgöra naturkatastrofer, men som resulterat i att fordonet blivit obrukbart
- **Brist på bränsle:** Bränslebrist som leder till att fordonet blir stillastående på skadeplatsen
- **Andra bränsleproblem:** Fel bränsle, fryst bränsle eller förorenat/kontaminerat bränsle, vilket leder till att fordonet blir obrukbart
- **Elbil utan laddning:** Urladdad batteriladdning, vilket resulterar i att fordonet blir obrukbart. Batterier som inte kan laddas på grund av tekniska problem med batteriet betraktas som haveri
- **Punktering:** Punktering av ett eller flera däck, vilket resulterar i att fordonet, eller okopplad husvagn eller släpvagn, blir obrukbar
- **Nyckelproblem:** Fordonsnycklar som är inlåsta i fordonet, skadade, förlorade eller stulna, vilket resulterar i att fordonet blir obrukbart
- **Fordon som fastnat:** Fordon som fastnat i sand, snö eller lera, vilket resulterar i att fordonet oväntat blir obrukbart
- **Stöld av fordon:** Fordonet som har stulits. Anmälan till polisen måste göras inom 7 arbetsdagar. Vi kan be dig om en kopia av polisanmälan
- **Försök till stöld och stöld av delar (inklusive återfinnande av fordonet efter stöld):** Stöld eller skada på fordonsdelar eller utrustning som leder till att fordonet blir obrukbart. Anmälan till polisen måste göras inom 7 arbetsdagar. Vi kan begära en kopia av polisanmälan
- **Krossat glas/vindruta:** Eventuellt sprucket eller krossat glas som leder till att fordonet blir obrukbart på platsen för incidenten

4.5.3 Vad du får ersättning för

4.5.3.1 Bärgning

Om fordonet blir obrukbart till följd av någon av händelserna som beskrivs i avsnitt 4.5.2 och inte kan repareras på plats, kommer vi att ordna transport till en lämplig plats. Vid en olycka transporteras fordonet till närmaste verkstad godkänd av Ominimo. Vid driftstopp transporteras fordonet till närmaste auktoriserad märkesverkstad. Om driftstoppet inträffar inom 200 km från kundens önskade verkstad har kunden rätt att få fordonet transporterat dit istället.

Om fordonet blir obrukbart när det drar en husvagn eller ett släp, ordnar vi och bekostar transporten av husvagnen eller släpet tillsammans med fordonet till vald verkstad, en säker plats eller slutdestination – förutsatt att denna ligger inom 200 km från platsen där driftstoppet inträffade. Vid stöld av fordonet eller om fordonet skrotas när det drar en husvagn eller ett släp, ordnar vi och bekostar transporten av husvagnen eller släpet till närmaste säkra plats eller dess vanliga parkeringsplats – upp till maximalt 150 km inom Sverige. För kunder med Guld-nivå gäller en gräns på upp till 750 km internationellt inom det geografiska giltighetsområdet.

Om den verkstad dit fordonet ska bärgas är stängd (utanför ordinarie öppettider) transporteras fordonet och eventuell husvagn eller släp till en säker uppställnings- eller förvaringsplats. Därefter transporteras det till verkstaden nästkommande arbetsdag.

Om specialräddning krävs (t.ex. användning av kran, glidskenor eller dollyhjul) ordnar vi och bekostar detta.

Vid akuta behov kan vi, efter eget gottfinnande, ordna och bekosta taxi eller kollektivtrafik upp till ett maxbelopp på 1 100 SEK inklusive moms. Gäller ej för Brons-nivån.

4.5.3.2 Reparation på plats

Om fordonet blir obrukbart till följd av någon täckt händelse enligt avsnitt 4.5.2, kommer vi att tillhandahålla vägassistans där det är möjligt för att fastställa felet och, om möjligt, genomföra en reparation på plats så att fordonet kan köras vidare på ett säkert sätt.

Vi ersätter mindre tekniska kostnader upp till ett maximalt belopp om 200 SEK inklusive moms för exempelvis glödlampor, säkringar och reparationskit för punktering under förutsättning att dessa inte redan finns i fordonet. Gäller ej för Brons-nivån.

4.5.3.3 Reparation utomlands

Om du har valt Guld-nivå och fordonet blir obrukbart utomlands till följd av någon händelse som omfattas enligt avsnitt 4.5.2, kommer vi att organisera och bekosta följande:

- Om fordonet inte kan repareras inom tre arbetsdagar, eller återfinns utomlands efter att ha blivit stulet, ordnar vi och bekostar transporten av fordonet samt eventuell husvagn eller släp till närmaste verkstad nära försäkringstagarens hem (upp till 750 kilometer).
- Om fordonet har reparerats utomlands, ordnar vi och täcker kostnaden transporten av fordonet till din hemadress eller arbetsplats, alternativt via en professionell förartjänst, upp till ett maximalt avstånd på 750 kilometer.

Vi ansvarar inte för stöld eller skada på tillbehör, bagage, material eller personliga föremål som lämnas kvar i fordonet under transporten. Våra transportkostnader är begränsade till fordonets marknadsvärde efter den händelse som orsakat skadan eller driftstoppet. Vi kan även ordna och bekosta att en expert skickas till verkstaden för att göra en bedömning.

Observera: Brons- och Silver-nivåerna inkluderar inte ersättning för reparationer utomlands enligt ovan.

4.5.3.4 Ersättning vid kopiering av nyckel

Om fordonet inte kan användas på grund av att nycklarna har blivit stulna, förlorade, skadade, inte fungerar eller har låsts in i fordonet, kommer vi att organisera och bekosta transport med taxi eller kollektivtrafik för att du ska kunna hämta reservnycklarna och återvända till fordonet – upp till ett belopp om 1 100 SEK inklusive moms. Gäller ej för Brons-nivån.

4.5.3.5 Starthjälp till batteriet

Ersättning utgår för hjälp med att starta om det försäkrade fordonet när batteriet är urladdat.

Försäkringen omfattar hjälp med att starta om batteriet max två gånger per år om inte nytt batteri monteras efter första assistansen.

4.5.3.6 Leverans av drivmedel

Ersättning utgår för leverans av drivmedel om fordonets tank tar slut. Försäkringen omfattar ersättning för en liten mängd drivmedel för att nå närmaste bensinstation. Försäkringen ersätter transportkostnaderna för att leverera det första bränslet, inte kostnaden för själva drivmedlet.

Om fordonet är en elbil utgår ersättning för bärgning till närmsta laddningsstation om elbilen har fått slut på batteri.

4.5.3.7 Byte av punkterat däck

Ersättning utgår för hjälp med att byta ut ett punkterat däck mot ett reservdäck eller för tillfällig reparation av det punkterade däckets om inget reservdäck finns tillgängligt.

Försäkringen omfattar inte kostnaden för däck. Försäkringen ersätter byte eller montering av reservdäck på plats, tillfällig reparation av däck med antingen plugg eller kundens reparationssats, eller bärgning till närmaste däckverkstad.

4.5.3.8 Ersättning av fordon

Om du har valt Guld-nivå omfattas du av ersättning för kostnader för återhämtning av ett skadat eller obrukbart fordon inom Sverige. Ersättning betalas ut om fordonet inte kan repareras samma dag som det blev obrukbart och inkluderar kostnaden för en ersättningsbil enligt biluthyrningsföretagets villkor – upp till samma fordonskategori som det försäkrade fordonet, under förutsättning att ersättningsfordon finns tillgängligt. Skyddet gäller tills fordonet är reparerat eller under högst tre (3) sammanhängande kalenderdagar per skadehändelse – det som inträffar först.

Vi organiserar och bekostar även transport med taxi och/eller kollektivtrafik till biluthyrningsföretaget vid behov. Ersättningsbilen ska återlämnas till det uthyrningskontor där den hämtades.

Observera: Ersättning för ersättningsfordon enligt ovan ingår inte i Brons- eller Silver-nivåerna.

4.5.3.9 Försättning av resa eller hemresa

Om fordonet blir obrukbart på grund av driftstopp eller skada och inte kan repareras samma dag, kan vi ordna och bekosta din fortsatta resa till resmålet eller ersätta kostnaden för hemresan med något av följande färdmedel:

- Taxi eller kollektivtrafik upp till 1 100 SEK (inklusive moms), eller
- Tåg (standardklass) om restiden är kortare än sex timmar, eller
- Flyg (ekonomiklass) om resvägen från hemmet eller resmålet överstiger sex timmar med tåg, eller
- Hyrbil i motsvarande fordonskategori som det skadade eller obrukbara fordonet, i upp till 24 timmar inklusive inrikes returavgifter, under förutsättning att bil finns tillgänglig hos hyrbilsföretaget. *Gäller endast för Extended (Guld)-nivån. Ersättning för hyrbil lämnas endast om resan sker inom Sverige.

Om den fortsatta resan eller hemresan inte kan genomföras samma dag som fordonet blir obrukbart, organiserar och bekostar vi hotell för dig och eventuella passagerare i fordonet:

- För Basic och Premium (Silver): upp till en (1) natt, max 1 300 SEK per natt (inkl. moms, exkl. frukost)
- För Extended (Guld): upp till tre (3) nätter, max 1 700 SEK per natt (inkl. moms, exkl. frukost)

Vid behov ordnar och bekostar vi även taxi eller kollektivtrafik till tågstation, flygplats, hotell eller hyrbilsfirma, upp till ett maxbelopp om 1 100 SEK (inkl. moms).

Observera: Försatt resa och hemresa är inte kumulativa. Om du väljer att fortsätta resan ersätts inte hemresan.

Ersättning för ersättningsfordon enligt ovan ingår inte i Brons-nivån.

4.5.3.10 Övernattning på hotell

Du får ersättning för kostnaden för en hotellövernattning om driftstoppet inträffar långt från ditt eller förarens hem och fordonet inte kan repareras omedelbart.

Om du har valt **Silver-nivån**, ersätts du för upp till **en (1) natt** på hotell, med en maximal kostnad om **1 300 SEK per natt** (inklusive moms, exklusive frukost), under förutsättning att du befinner dig mer än 100 kilometer från hemmet och det försäkrade fordonet inte kan repareras samma dag. Kostnader för taxi eller kollektivtrafik till hotellet ersätts med upp till **1 100 SEK inklusive moms**.

Guld-nivån inkluderar ersättning för upp till **tre (3) nätter** på hotell, med en maximal kostnad om **1 700 SEK per natt** (inklusive moms, exklusive frukost), under samma förutsättningar. Försäkringen täcker även transport till hotellet med taxi eller kollektivtrafik upp till **1 100 SEK inklusive moms**.

4.5.3.11 Återlämning av fordon

Om fordonet har skadats eller blivit obrukbart och därefter har reparerats enligt denna försäkring, kommer vi att ordna leverans av fordonet samt eventuell husvagn eller släp från verkstaden till din bostad, arbetsplats eller tillfälliga vistelseadress – antingen via transport eller genom en professionell förartjänst – upp till **150 kilometer**. Gäller endast inom Sverige och endast för kunder med **Guld-nivå**.

Vi ansvarar inte för stöld eller skador på tillbehör, bagage, material eller personliga föremål som lämnas kvar i fordonet under transporten.

4.5.3.12 Upphämtning av fordon

Om fordonet blir skadat eller obrukbart, arrangerar vi och täcker vi kostnaden för att hämta fordonet och eventuell ansluten husvagn eller släpvagn, när fordonet har reparerats, på det mest lämpliga av följande sätt:

- Taxi eller kollektivtrafik upp till 1 100 kronor (inklusive skatt).
- Tåg, i standardklass, om restiden är mindre än sex timmar.
- Flyg, i ekonomiklass, om avståndet från förmånstagarens hem till reparatören överstiger sex timmar med tåg eller flyg.

Vid behov organiserar vi och täcker kostnaderna för taxi eller kollektivtrafik för att nå tågstationen eller flygplatsen.

Det maximala belopp som vi täcker för förmånstagarens hämtning av det reparerade fordonet får inte överstiga fordonets marknadsvärde.

4.5.3.13 Fjärrstyrning av billås

Om fordonet är utrustat med fjärrstyrt centrallås och är låst på grund av ett nyckelrelaterat problem, eller om du är utelåst från fordonet, kommer vi att vidta alla rimliga åtgärder för att låsa upp fordonet på distans i enlighet med gällande säkerhetsrutiner och när vi har fått nödvändig behörighet att göra det. Gäller ej för Brons-nivån.

4.5.3.14 Spårning av stulet fordon

Vid stöld av fordonet kommer vi att informera dig (om fordonet är utrustat med GPS), och efter bekräftad stöld kommer vi att spåra det stulna fordonet med hjälp av geolokaliseringsteknik i enlighet med våra säkerhetsrutiner och när vi har fått nödvändig behörighet att göra det.

Du måste tillhandahålla den information vi begär, exempelvis en polisanmälan eller ett diarienummer som styrker att anmälan har gjorts. Vi samarbetar med polismyndigheterna för att återfinna fordonet med hjälp av GPS. Vi kan inte garantera att fordonet kommer att återfinnas. Om du inte tillhandahåller den information vi efterfrågar, förbehåller vi oss rätten att neka hjälp med lokalisering.

Av säkerhetsskäl måste den försäkrade kontakta oss och styrka sin identitet innan vi påbörjar fjärrupplåsning. Du godkänner härmed att vi får tillhandahålla denna hjälp till den som uppger korrekt identifiering för dig, och vi fransäger oss allt ansvar för eventuella konsekvenser som uppstår till följd av att hjälp ges till någon som inte är behörig att använda din identitet.

Gäller ej för Brons-nivån.

4.5.4 Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Kostnader som uppkommit utan vårt föregående medgivande eller som inte uttryckligen anges som täckta av försäkringen
- Om du eller någon annan tredje part som organiserar någon av de tjänster som anges i denna försäkring utan att först ha fått vårt godkännande och ett ärendenummer
- Skador av joniserande strålning eller radioaktiv kontamination från kärnbränsle eller kärnavfall som uppstår vid förbränning av kärnbränsle
- Skador orsakade av radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos explosiv kärnteknisk utrustning eller kärntekniska delar av sådan utrustning
- Skador som uppstått i samband med krig, invasion, handlingar av utländska fiender, terrorism, fientligheter (oavsett om krig har förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, revolution, militär eller usurperad makt, upplöpp eller civila oroligheter
- Skador som uppstått i samband med konstaterade naturkatastrofer som följande specificerade händelser på grund av naturliga orsaker: hagel, översvämning, storm, orkan, regn, snöblandat regn eller snö, vind, blixtnedslag eller andra liknande händelser som officiellt förklarats som naturkatastrofer av myndigheterna och som resulterar i att fordonet blir obrukbart
- Skador som uppstått med anledning av användning av droger, narkotika och liknande produkter som inte är medicinskt ordinerade samt missbruk av alkohol, körning mot medicinsk rådgivning eller under intag av receptbelagda läkemedel som kan hindra prestationen eller orsaka dåsighet
- Skador som uppstått med anledning av avsiktliga handlingar från den dig eller föraren, eller med anledning av bedrägliga/vårdslösa/oärliga/kriminella handlingar, självmordsförsök eller självmord
- Kostnader som inte är relaterade till originalfakturer eller bestyrkta kopior
- Skador som inträffat i länder som är undantagna från det geografiska tillämpningsområdet eller utanför giltighetstiden för försäkringstäckningen, och i synnerhet utanför den förväntade

varaktigheten för resan utomlands

- Skador som inträffat till följd av eller under motortävling och liknande evenemang, som omfattas av tidigare bestämmelser från offentliga myndigheter, när du deltar som tävlande
- Kostnaden för reservdelar
- Kostnader för bränsle, färje- eller vägtullar
- Avgifter för specialiserad bärgning eller avgifter som vi ådrar oss när det försäkrade fordonet inte används på allmän väg när skadan eller obrukbarheten inträffade och fordonet inte var tillgängligt med vår standardutrustning för bärgning, såvida detta inte anges i avsnitt 4.5
- Assistanstjänster på spår eller på icke-körbara vägar
- Eventuella konsekvenser av att fordonet inte hålls i kördugligt skick eller inte servas enligt tillverkarens rekommendationer. Vi förbehåller oss rätten att begära bevis på service
- Skador eller obrukbarhet av fordonet som bestäms av systematiska återkallelser från tillverkaren, underhållsarbeten, kontroller, montering av tillbehör
- Om du inte har åtgärdat ett fel som vi redan har kallats ut för under de senaste 28 dagarna. Det är ditt ansvar att se till att reparationer som vi utför på plats så snart som möjligt följs av en permanent reparation
- Vid tidpunkten för fordonets skada finns det fler passagerare än det finns säten i ditt fordon (upp till sju personer totalt)
- Skador på osäkert, trafikodugligt, olagligt, obeskattat eller oförsäkrat fordon, eller på fordon utan giltig kontrollbesiktning (och undantag gäller inte)
- Skador på fordon med handelsplåtar eller fordon som vi har skäl att tro just har köpts på auktion
- Vi kan efter eget beslut gå med på att transportera ett djur, förutsatt att du samtycker till detta sker det på din risk och det är ditt ansvar att säkra alla djur som transporteras. Vi täcker inte kostnad för transport av hästar eller boskap
- Vi transporterar assistanshundar, såvida detta inte är omöjligt av hälso- och säkerhetsskäl. Det är bra att informera oss om din situation så att vi kan ordna ytterligare anpassningar och ytterligare skräddarsydd support
- Vi kan inte hämta personer under 16 år om de inte åtföljs av någon över 18 år
- Vi kommer inte att assistera ditt fordon om det har varit inblandat i motorracings, terrängkörning, rally, banor, varaktighets- eller hastighetstester. Detta omfattar inte evenemang där deltagarna måste följa de normala trafikreglerna
- Assistans för obemannade fordon – du måste vara med dina fordon när vi kommer för att tillhandahålla service
- Skador med anledning av cyberattacker eller annan typ av skadlig aktivitet som syftar till att samla in, störa, förneka, försämra eller förstöra informationssystemets resurser eller informationen i sig och som resulterar i att fordonet blir skadat eller obrukbart

4.5.5 Särskilda säkerhetsföreskrifter

Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifter kan leda till reducerad eller utebliven ersättning för skada.

- Föraren måste ha ett giltigt körkort vid framförande av fordonet
- Föraren och/eller passageraren får inte ha bidragit till olyckan genom att vara påverkade av alkohol eller andra berusningsmedel
- Fordon som har körförbud eller användningsförbud får inte användas på annat sätt än vad som tillåts enligt lag och förordning
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormala påfrestningar
- Fordonet får inte köras på is, om det inte sker på en vinterväg som Trafikverket ansvarar för
- Du måste följa tillverkarens anvisningar för användning, underhåll och reparation av fordonet

Behöver du hjälp? Alla kontaktuppgifter för vägassistans (RSA) finns i slutet av detta dokument, under avsnitt 14.

4.5.6 Självrisk

Självrisk	Basic & Premium (Brons)	Basic & Premium (Silver)	Basic, Premium & Extended (Guld)
Självrisk	2000 kronor	0 kronor	0 kronor

4.6 Rättsskydd

Försäkringen gäller för fordonets registrerade ägare, brukare och förare i deras respektive egenskap. Försäkringen gäller inte för den som har använt fordonet utan tillstånd.

4.6.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för biträde vid:

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen
- Tvist som gäller skadestånd som prövas inom ramen för ett brottmål där du är målsägande

Försäkringen ersätter inte

Ersättning betalas inte ut:

- Förenklade tvistemål (enligt 1 kap. 3 d § rättegångsbalken). Detta undantag gäller inte för tvist om försäkringsavtalet
- Tvist om fordran eller annan fordran med anledning av utlåning eller uthyrning av fordonet
- Tvist mellan delägare i det försäkrade fordonet
- Tvist som har samband med den försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan

näringsverksamhet

- Tvist i samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande eller för frågor som är aktuella mellan parterna
- För tvist med försäkringsbolag om ersättning för personskada, om den skadelidande har väckt talan mot försäkringsgivaren
- För tvister där du inte har ett rättsligt intresse av att ersättning betalas ut
- Skadeståndsanspråk som riktas mot dig till följd av en handling som lett till att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för att straffansvar ska föreligga
- För tvist som avser fråga om rättsskydd ska beviljas eller inte

4.6.2 Förutsättningar för att få ersättning

Alla skadeärenden gällande detta moment regleras av MAQS ADVOKATBYRÅ AB.

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det inte gått längre tid än tio år.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som inträffat inom försäkringens giltighetsområde för att du ska kunna få ersättning för rättsskydd.

4.6.3 Angående ombud

För att rättshjälpsförsäkringen ska gälla måste du genom fullmakt utse ett lämpligt ombud att företräda dig vid rättegång och förhandling. Ombudet ska vara advokat eller jurist anställd hos advokat eller en annan som på ett tillfredsställande sätt kunnat visa att den är lämplig för uppdraget.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet vidtagit samt tidsåtgången för dessa med motivering av sakkunnighetskostnader. Till detta ska upplysning lämnas om resultatet i tvisten samt dom eller förlikningsavtal.

4.6.4 Kostnader som täcks av försäkringen

Kostnader som ersätts

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader enligt nedan, endast om de inte kan ersättas av motparten eller av staten.

- Kostnader för juridiskt biträde, ersätts upp till den av regeringen fastställda timtaxan för rättshjälpsbiträde
- Kostnader för utredning före rättegång, om den beställts av ditt ombud
- Kostnader för bevisning i domstol eller skiljeförfarande
- Administrativa avgifter i domstol
- Rättegångskostnader som du ålaggs att betala till motparten eller staten
- Rättegångskostnader som överenskommits i förlikning, om domstolen sannolikt skulle ha ålagt högre kostnader

Ersättning betalas inte ut om du avstår från din rätt att kräva ersättning från andra, i eller utanför domstol.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån Ominimo finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

Kostnader som inte ersätts

Försäkringen gäller inte för kostnader som redan ersatts eller ska ersättas från annan försäkring eller på annat sätt. Ersättning lämnas inte för advokatkostnader om skadestånd till dig anses innefatta sådana kostnader.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader för:

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor, logi eller andra utgifter
- Verktällighetskostnader för domar, beslut eller avtal
- Merkostnader för att anlita eller byta flera juridiska ombud
- Arvoden till skiljemän

4.6.5 Högsta ersättningsbelopp

För de åtgärder som anges nedan gäller ett högsta ersättningsbelopp för rättshjälp. I ditt försäkringsbrev anges det högsta ersättningsbelopp som täcks av din försäkring.

Ersättning	Basic	Premium	Extended
Högsta ersättning för rättsskydd	300 000 kronor, varav högst 30 000 kronor får avse kostnader för bevisning	300 000 kronor, varav högst 100 000 kr får avse kostnader för bevisning	400 000 kronor

4.6.6 Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på typ av skada och nivån på din halvförsäkring enligt tabellen nedan. I ditt försäkringsbrev anges vilken självrisk som gäller för din halvförsäkring.

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk för rättsskydd (procent av total kostnad)	25%	20%	20%

5 Helförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev om du har tecknat helförsäkring för ditt fordon. I helförsäkring ingår det ett flertal försäkringsmoment. Beroende på om du har tecknat helförsäkring **Basic**, **Premium** eller **Extended** har villkoren olika omfattning.

5.1 Vagnskada

5.1.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för:

- Skada på det försäkrade fordonet som uppkommit till följd av trafik
- Skada på det försäkrade fordonet som uppstått vid kollision med djur
- Skada på det försäkrade fordonet som uppsåtligen orsakats av tredje man
- Annan skada på det försäkrade fordonet som uppstått till följd av plötslig yttre olyckshändelse
- Skada på det försäkrade fordonet som uppstått när det har transporterats på annat transportmedel

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Skada på utrustning för vägarbete eller plogning som är monterad på fordonet
- Skada som inträffat under tävling, träning för tävling, uppvisning, hastighetskörning eller liknande
- Skada inifrån, till exempel utspilld vätska eller skada orsakad av råttor och möss på klädsel eller ledningar i bilen
- Skada orsakad av konstruktions-, material- eller tillverkningsfel
- Skada orsakad av kyla, väta, fukt, rost, korrosion eller annan långvarig påverkan
- Skada som kan hänföras till slitage eller bristande underhåll
- Skada som kan ersättas genom elementen brand eller stöld enligt försäkringsvillkoren
- Skada på motor, ljuddämpare, däck eller slangar till följd av explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar, ljuddämpare, däck eller slangar
- Skada på tank och rörledningar
- Last i och på fordonet ska stuvras och förpackas med omsorg och försiktighet för att i möjligaste mån undvika skador. Fordonets maximala dragvikt får inte överskridas
- Om fordonet ska framföras på istäckt vatten, dvs. av Trafikverket fastställd isväg, måste föraren omedelbart innan föraren omedelbart dessförinnan försäkra sig om att vägen är öppen för trafik
- Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen minskas eller helt utebli. Läs mer under avsnittet Allmänna bestämmelser

5.1.2 Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på typ av skada och nivån på din helförsäkring enligt tabellen nedan. I ditt försäkringsbrev anges vilken självrisk som gäller för din helförsäkring.

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Självrisk vid vagnskada	5 000 kronor	4 000 kronor	3 000 kronor
Ytterligare självrisk för unga förare <25 år	2 000 kronor	2 000 kronor	0 kronor

6 Avställningsförsäkring

När ditt försäkrade fordon är avställt ändrar vi din bilförsäkring till en avställningsförsäkring som inte innehåller trafikförsäkring. Avställningsförsäkringen gäller när fordonet är registrerat som avställt i Vägtrafikregistret.

I avställningsförsäkringen ingår det ett flertal försäkringsmoment med samma innehåll som för hel- respektive halvförsäkring. Det framgår av ditt försäkringsbrev vad som omfattas av din avställningsförsäkring.

Samma självrisker som gäller för ditt valda paket - **Basic**, **Premium** eller **Extended** - gäller även för avställningsförsäkringen.

Nedan visar vilka försäkringsmoment (enligt hel- och halvförsäkring) som ingår för personbil.

- Glasrutor
- Stöld
- Brand
- Rättshjälp
- Annans skadegörelse av fordon (om fordonet var helförsäkrat vid avställningen)
- Annan skada på fordon orsakad av annan olycka utanför fordonet

6.1 Vad du får ersättning för

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för skador som kan ersättas för:

- Brand
- Glasrutor
- Stöld
- Rättsskydd

Om fordonet var helförsäkrat vid avställningen ersätts även:

- Skador som avsiktligt tillfogats av tredje man
- Skador som uppstått på grund av annan olycka utanför fordonet

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte för:

- Skador som uppstått i samband med trafikolycka
- Skadors om uppkommit när fordonet förs fram i trafik

6.2 Var försäkringen gäller

Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige

7 Tilläggsförsäkringar

7.1 Självriskeliminering vid djurkollision

7.1.1 Vad du får ersättning för

Om fordonet skadas till följd av en direkt kollision med ett djur i trafiken, bortfaller den normala självrisken i vagnskadeförsäkringen.

Försäkringen omfattar

Undantaget från självrisk gäller vid direkt kollision med:

- Vilda djur som älg, rådjur, kronhjort, vildsvin, ren, björn, varg, lodjur eller liknande
- Tamdjur som hästar, nötkreatur, får eller liknande som oväntat kommer ut på vägbanan

Momentet Kollision med djur ingår i **Extended**.

I **Basic** och **Premium** ingår inte ersättning för självriskeliminering vid djurkollision. Det är dock möjligt att lägga till detta moment mot en tilläggspremie. Det framgår av ditt försäkringsbrev om momentet ingår.

7.1.2 Maximalt ersättningsbelopp

För de åtgärder som anges nedan gäller ett maximalt ersättningsbelopp för detta moment. I ditt försäkringsbrev anges det högsta ersättningsbelopp som din försäkring täcker.

Ersättningsbelopp	Basic	Premium	Extended
Ersättning vid kollision med djur (halvförsäkring)	Om tillägg valts är ersättningen densamma som för Extended	Om tillägg valts är ersättningen densamma som för Extended	5 000 kronor

Om ditt fordon har en **vagnskadegaranti från tillverkaren** gäller självriskreduceringen direkt – vi täcker upp till **10 000 kr av självrisken** i samband med en skada. Har du en **halvförsäkring**, kan du ändå ha tillgång till detta skydd som ett tillägg. I så fall utbetalas **10 000 kr**.

7.2 Hyrbilstillägg

7.2.1 Vad försäkringen ersätter

Hyrbilstillägget ingår i **Extended**. Detta moment kan också väljas som ett tillägg till **Basic** och **Premium** mot en tilläggspremie. Det framgår av ditt försäkringsbrev om momentet ingår.

Om din bil inte kan användas på grund av en ersättningsbar skada som täcks av din försäkring, erbjuder vi ersättning för hyrbil enligt följande.

Försäkringen omfattar

Omfattning i Sverige:

- Försäkringen täcker 75 procent av dygns- och milkostnaden för hyrbilen och du betalar resterande 25 procent
- Du kan få ersättning för upp till 80 dagar per skadetillfälle
- Antalet dagar som ersätts baseras på den faktiska reparationstiden för ditt fordon, enligt bedömning av verkstad eller skadereglerare
- Ersättningen gäller för en personbil av samma storlek som det försäkrade fordonet. Hyrbilen måste vara hyrd från ett av oss anvisat biluthyrningsföretag. Underlåtenhet att uppfylla detta krav kan leda till minskad eller nekad ersättning
- Om din försäkring omfattar tillägget hyrbil men du väljer att inte hyra bil kan du istället få en ersättning på 200 kronor per dag

Omfattning utomlands:

- Försäkringen gäller även för ersättningsbar skada som inträffar utanför Sverige men inom det geografiska område som försäkringen omfattar
- För att få ersättning måste hyrbilen vara hyrd och användas i det land där skadan inträffade

Observera att lokala uthyrningspolicys eller tillgänglighet kan påverka tillgången till hyrbil utomlands.

Försäkringen omfattar inte

Ersättning betalas inte ut för:

- Kostnader som uppkommit på grund av att du inte följt våra anvisningar, väntetid före reparation om ditt fordon fortfarande kan framföras på ett säkert sätt, bränsle- eller laddningskostnader, valfri självriskreducering för hyrbilen
- Eventuell ersättning som redan lämnats under din trafikförsäkring, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti
- Förseningar som orsakats av ditt eget handlande eller underlåtenhet att handla

7.2.2 Självriskreducering vid skada på hyrbil

Om hyrbilen drabbas av brand-, stöld-, glas- eller kollisionsskada under hyrestiden och du blir debiterad en självrisk av hyrbilsföretaget, ersätter vi denna kostnad med upp till 10 000 kr.

7.3 Förlängt nyvärde

7.3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen omfattar utbyte av skadat försäkrat fordon under följande förutsättningar:

- Fordonet är yngre än två år och har körts högst 40 000 kilometer
- Reparationskostnaden uppgår till minst 80 procent av fordonets nypris
- Du är fordonets första registrerade ägare

Förlängt nyvärde ingår i **Extended**.

Detta tillägg ingår inte i Basic och kan inte väljas till.

För Premium ingår det inte som standard, men kan läggas till mot en extra premie. Det framgår av ditt försäkringsbrev om tillägget ingår i din försäkring.

7.4 Olycksfallsförsäkring för förare och passagerare (trafikolycka)

7.4.1 Vad försäkringen ersätter

Detta skydd gäller för den försäkrade föraren och passagerarna i händelse av en trafikolycka med det försäkrade fordonet. Försäkringen ger ersättning i händelse av:

- Permanent medicinsk funktionsnedsättning (medicinsk invaliditet)
- Dödsfall orsakat av olyckan

Ersättning för medicinsk invaliditet lämnas om skadan medfört en mätbar och bestående nedsättning av den fysiska funktionsförmågan inom tre år från olycksfallet. Högsta ersättning vid 100 procents medicinsk invaliditet är

600 000 kronor. Beloppet anpassas efter graden av invaliditet och den skadades ålder. Om personen är över 45 år vid skadetillfället minskas ersättningen med 2,5 procent per år upp till 75 års ålder.

Vid dödsfall inom två år från olyckstillfället utbetalas ett engångsbelopp om 50 000 kronor till dödsboet. Om den skadade avlider innan den slutliga bedömningen av invaliditetsgraden är klar, får dödsboet det belopp som motsvarar den konstaterade invaliditetsgraden före dödsfallet.

Detta skydd gäller inte om olyckan inträffade:

- Medan fordonet var stulet eller olovligen tillgripet
- Under tävling eller liknande tävlingsaktiviteter
- Som en följd av avsiktligt orsakad skada (försäkringsbedrägeri)

Underlåtenhet att följa gällande säkerhetsföreskrifter kan leda till minskad eller ingen ersättning.

Olycksfallsskydd för förare och passagerare ingår i **Extended**. Detta moment kan läggas till i **Premium** och **Basic** mot en tilläggspremie. Det framgår av ditt försäkringsbrev om momentet ingår.

7.5 Allriskförsäkring

7.5.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter

Ersättning utgår för:

- Kostnad för bilnycklar, när dessa förloras eller skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse
- Skada på fordonets kupéutrymme eller bagageutrymme genom plötslig och oförutsedd händelse
- Skada på fordonet som orsakats av tankning med fel bränsle

Försäkringen ersätter inte

Ersättning utgår inte ut för:

- Skada orsakad av djur
- Skada som redan täcks av försäkring för brand, glas, stöld eller inbrott, motor och elektronik, bogsering, vagnskada eller av fordonets vagnskadegaranti (för bilnycklar gäller allriskförsäkringen även om händelsen täcks av vagnskadegarantin)
- Skada till följd av frysning, fukt, korrosion eller rost
- Skada på grund av slitage, åldrande eller materialfel
- Förlust av smart enhet, t.ex. mobiltelefon, som använts för att låsa upp eller starta fordonet
- Vid förlust av eller skada på fordonsnycklar täcker allriskförsäkringen endast kostnaden för nycklarna och eventuell nödvändig nyckelprogrammering - den ersätter inte några ytterligare kostnader

Försäkringsskyddet kan utnyttjas vid högst tre tillfällen per år.

Allriskförsäkring ingår i **Extended**. Detta moment kan läggas till i **Premium** och **Basic** mot en tilläggspremie. Det framgår av ditt försäkringsbrev om momentet ingår.

7.5.2 Maximalt ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för allriskförsäkring framgår nedan. I ditt försäkringsbrev anges det högsta ersättningsbelopp som täcks av din försäkring.

Ersättningsbelopp	Basic	Premium	Extended
Ersättning för förlust av eller skada på nycklar	Om tillägget valts är ersättningen densamma som för Extended	Om tillägget valts är ersättningen densamma som för Extended	70 000 kronor
Ersättning för skada på passagerarutrymme eller bagageutrymme	Om tillägget valts är ersättningen densamma som för Extended	Om tillägget valts är ersättningen densamma som för Extended	70 000 kronor
Ersättning för tankning med fel bränsle	Om tillägget valts är ersättningen densamma som för Extended	Om tillägget valts är ersättningen densamma som för Extended	70 000 kronor

7.5.3 Självrisk

Vilken självrisk som gäller beror på typ av skada och nivån på din halvförsäkring enligt tabellen nedan. I ditt försäkringsbrev framgår vilken självrisk som gäller för din halvförsäkring.

Självrisk	Basic	Premium	Extended
Allriskskada	3 000 kronor	2 000 kronor	1 000 kronor

8 Ersättnings- och värderingsregler

8.1 Allmänna ersättningsregler

Ersättning lämnas för att återställa din ekonomiska situation till det skick den var i omedelbart före skadan, i enlighet med kapitel 6 i försäkringsavtalslagen (2005:104). Ersättningen kan aldrig överstiga din faktiska ekonomiska förlust eller ditt rättsliga ekonomiska intresse i den försäkrade egendomen. Vi betalar högst det belopp som motsvarar skadan och har rätt att avgöra ersättningsform vid skada eller stöld. Reglerna gäller för skada på bilen, delar av bilen eller utrustning.

Vi övertar äganderätten till ersatt egendom.

Självrisk gäller enligt vad som anges i ditt försäkringsbrev.
Mervärdesskatt (moms) ersätts inte om du har rätt att dra av den.
Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Känsломässigt eller affektivt värde
- Förlorad inkomst eller resekostnader
- Förbättringar eller modifieringar av fordonet
- Värdeminskning på grund av skada eller reparation
- Övertidsarbete eller leverans av specialbeställda delar
- Skada på foliering eller lackering som inte överensstämmer med fordonets originalutförande

8.2 Värderingsregler

8.2.1 Marknadsvärde

Ersättningen baseras i första hand på fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan. Avdrag görs för ålder, användning och slitage.

Vid reparation används begagnade delar i den mån de finns tillgängliga och är lämpliga.

Du måste alltid rådgöra med Ominomo innan reparation påbörjas, nyinköp görs eller hyrbil tas i bruk inom ramen för tilläggsskyddet.

8.2.2 Nyvärdesersättning

Du kan ha rätt till ny bil om samtliga följande villkor är uppfyllda:

- Bilen är yngre än 1 år
- Bilen har körts mindre än 2 000 mil
- Du är bilens första och enda registrerade ägare
- Beräknade reparationskostnader överstiger 50 % av bilens ursprungliga inköpspris

Om du är berättigad får du en ny bil av samma eller likvärdigt märke, typ och årsmodell.

Moms ingår i bedömningen av reparationskostnaden för detta tröskelvärde.

Observera att ingen ersättning betalas för däck som är äldre än 5 år. För däck som är yngre än 5 år dras 20% av för varje 10 000 kilometer som körts.

8.2.3 Avdrag för kvarvarande restvärde

Om du behåller någon del av den skadade egendomen som har ett restvärde, görs avdrag för detta värde från den slutliga ersättningen.

8.2.4 Värderingstabell för viss utrustning

När marknadsvärdet är oklart gäller följande standardavskrivningssatser:

Utrustning Typ	0-12 mån	1-2 år	2-3 år	3-5 år	5-8 år
Lättmetallfälgar	100%	80%	70%	60%	50%
Ljud/bild/navigerings- utrustning	100%	80%	70%	60%	40%
Takbox eller takräcken	100%	80%	60%	40%	20%
Högspänningsbatteri	100%	80%	60%	40%	20%
Bilbarnstol	100%	80%	60%	40%	20%

9 Allmänna villkor

9.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är den tidsperiod för vilken försäkringsavtalet gäller. Perioden är generellt sett ett (1) år, vilket framgår av ditt försäkringsbrev.

9.2 Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt för en ny försäkringsperiod om ett (1) år om inte uppsägning har skett från ditt eller försäkringsgivarens håll.

Eventuella förändringar avseende premie eller försäkringsvillkoren börjar inte gälla förrän vid avtalets förnyelse.

9.3 Ändring av försäkringsvillkor

Vill försäkringsbolaget göra ändringar i försäkringsvillkoren i samband med förnyelse ska försäkringsbolaget skriftligt ange betydande ändringar senast i samband med att kravet för betalning för den nya perioden sänds till försäkringstagaren. Den förnyade försäkringen gäller då med de nya villkor och för den tid som försäkringsbolaget angivit.

Finns synnerliga skäl kan försäkringsbolaget ändra försäkringsvillkoren under pågående försäkringsperiod.

9.4 Uppsägning av försäkringen

9.4.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen via oss att upphöra vid försäkringstidens utgång, oavsett anledning. Du kan däremot inte säga upp försäkringen retroaktivt.

Du får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringsperioden utgång i följande fall

- Om vi väsentligen åsidosätter våra skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet
- Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar någon annan liknande omständighet
- Om vi har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringsperioden
- Om försäkringen har förnyats och du ännu inte har betalat premie för den nya försäkringsperioden
- Om det föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet

Om försäkringsbehovet har upphört, till exempel att du inte längre har någon bil, men du inte har meddelat det till oss har försäkringsgivaren rätt till premien för den period försäkringen varit i kraft.

9.4.2 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om premien inte betalats i tid. Uppsägningen skickas skriftligen varpå premien ska betalas inom 14 dagar för att fortsatt gälla.

Försäkringsbolaget har även rätt att säga upp försäkringen så att den upphör vid försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl för detta. Ett sådant skäl är till exempel risken för framtida försäkringsfall, befarad skadas omfattning, den avsedda försäkringens art eller annan liknande omständighet. Har försäkringsbolaget vägrat att förnya din försäkring ska talan avseende detta väckas inom sex månader från det att försäkringsbolaget avsänt meddelande om sitt beslut. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Vidare har försäkringsbolaget rätten att säga upp försäkringen i förtid om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsbolaget eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen måste göras skriftligen med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag då försäkringsbolaget avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att försäkringsbolaget fick kännedom om det förhållande som ligger till grund för uppsägningen.

9.5 Betalning av premier

Du ansvarar för att säkerställa att medel finns på konto inför respektive dragning av premie, vilket normalt görs runt den 27 i varje kalendermånad. Vid utebliven betalning sker nytt dragningsförsök tills betalning skett. Vid utebliven betalning kan uppsägning av försäkringen även komma att ske.

Om du inte har kunnat betala din premie i rätt tid på grund av frihetsberövande, svår sjukdom, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder får uppsägningen verkan tidigast en (1) vecka från det att hindret fallit bort. Denna period kan dock aldrig bli längre än tre månader.

Om premien betalas efter det att försäkringen upphört på grund av dröjsmål med premien anses inbetalningen vara en begäran om ny försäkring med samma omfattning från den dag då betalningen inkom till försäkringsbolaget. Om försäkringsbolaget inte vill meddela försäkring ska en underrättelse om detta skickas till dig inom 14 dagar från det att premien betalades.

Om den avtalade premien höjs under försäkringsperioden genom ändring av omfattningen ska tilläggspremie betalas senast 14 dagar efter att försäkringsbolaget avsänt premiekrav till dig. Om betalning inte inkommer har försäkringsbolaget rätt att räkna om försäkringens giltighetstid efter den redan inbetalda premien, baserat på den nya omfattningen. Detta kan göras tidigast 14 dagar efter att försäkringsbolaget meddelat dig om följderna av utebliven betalning.

9.6 Begränsningar i försäkringsbolagets ansvar

9.6.1 Upplysningsplikt

Du är skyldig att på försäkringsbolagets begäran via oss lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller vid begäran om omfattningsändring eller förnyelse. Du ska ge fullständiga och korrekta svar på försäkringsbolagets frågor. Om du inser eller borde ha insett att försäkringsbolaget tidigare har fått har varit felaktiga, oriktiga eller missvisande uppgifter om förhållanden som har uppenbar betydelse för riskbedömningen är försäkringstagaren skyldig att utan dröjsmål korrigera uppgifterna.

9.6.2 Framkallande av försäkringsfall

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt agerat svikligt eller i strid mot tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område (1915:218) och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

9.6.3 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller befaras vara omedelbart förestående ska du eller annan försäkrad efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och om någon annan är ersättningsskyldig, agera för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha emot denne.

De anvisningar som försäkringsbolaget lämnar ska följas och försäkringsbolaget ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder enligt första stycket.

9.6.4 Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsbolaget efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt någonting av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

9.6.5 Nedsättning av försäkringsersättningen

Har du eller annan försäkrad åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet eller genom grov vårdslöshet eller med uppsåt orsakat skada eller förvärrat dess omfattning minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag som kan leda till att den försäkrade blir helt utan ersättning. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter.

För nedsättning av försäkringsersättning avseende personskada i följd av trafik gäller särskilda regler.

9.6.6 Identifikation med den försäkrade

Med ditt eller annan försäkrads handlande likställs, i fall som rör nedsättning av ersättning vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren eller avvikelser mot försäkringstagarens förpliktelser i övrigt, den som handlat med den försäkrades samtycke, samt den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen. Om det finns synnerliga skäl emot det ska dock identifikation inte ske.

9.6.7 Penningtvätt

Försäkringsbolaget är inte skyldig att ersätta skador på fordon som utgör brottsvinster eller har förvärvats med medel som har sitt ursprung i eller är en följd av brottslig gärning.

Du eller annan ersättningsberättigad är därför skyldig att lämna information till oss om den försäkrade egendomens ursprung, när vi begär det. Du eller annan ersättningsberättigad ska även på begäran informera oss om ursprunget till betalningsmedlen som finansierat köpet av den försäkrade egendomen.

Ersättningen kan sättas ned om du eller annan ersättningsberättigad inte fullgör skyldigheten att informera oss om ursprunget på egendomen eller de betalningsmedel som finansierat köpet av egendomen. Vi tar då hänsyn till vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

9.7 Reglering av skada

9.7.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska som huvudregel anmälas till oss utan dröjsmål. Vad gäller ersättning för rättsskydd ska detta anmälas till MAQS ADVOKATBYRÅ AB (kontaktinformation i sektion 14). Om annan försäkring gäller för samma skada ska du upplysa oss om detta.

Om du drabbas av en ersättningsbar person- eller sakskada och du, i samråd med oss, bedömer att du behöver anlita ett juridiskt ombud eller biträde för att bevaka din rätt till ersättning betalar vi ombudskostnader upp till vad som är nödvändigt och skäligt för att tillvarata din rätt. Ersättningen omfattar ärendets skäliga tidsåtgång och ombudets nödvändiga åtgärder, högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälp. Beträffande vilka ombud som får anlitas så gäller samma villkor som för momentet Rättsskydd.

Den som gör anspråk på försäkringsersättning ska dessutom:

- Vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffar och på anmodan bifoga polisrapport med skadeanmälan
- Vid skada som inträffat under transport anmäla skadan till transportföretaget
- Lämna specificerat krav på ersättning och i skälig styrka innehav och värde av stulen eller förkommen egendom
- På försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, andra handlingar, läkarintyg som bolaget behöver för att reglera skadan
- På försäkringsbolagets begäran medverka i polisens utredning av ärendet
- I övrigt följa i villkoren särskild angiven föreskrift
- Medverka till besiktning som försäkringsbolaget vill utföra med anledning av inträffad skada

9.7.2 Reparation

Reparation får endast ske efter försäkringsbolagets godkännande. Våra anvisningar ska följas beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska, om försäkringsbolaget inte meddelar annat, behållas under skaderegleringen. Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter försäkringsbolagets medgivande beställa samt godkänna eller reklamera reparationsåtgärder.

9.7.3 Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Försäkringsbolaget ska betala försäkringsersättning senast en (1) månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnittet "Anmälan och ersättningskrav". När det gäller egendom som ska återanskaffas eller repareras ska försäkringsbolaget betala försäkringsersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffas.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska försäkringsbolaget betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Försäkringsbolaget ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte utbetalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet "Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom", betalar försäkringsbolaget dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta (dock inte om beloppet är mindre än 100 kronor). Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar försäkringsbolaget detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

9.7.4 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadans storlek och värde. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

9.7.5 Preskription av rätt till ersättning från försäkring

Den som vill ha försäkring ersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

9.8 Regler för särskilda fall

9.8.1 Krig

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

9.8.2 Dammgenombrott

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang en naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget avser inte rättsskydd eller trafik.

9.8.3 Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte i något fall för skada, förlust, krav eller anspråk vars omfattning eller uppkomst direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med eller är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller till följd av terrorhandling.

Med terrorhandling menas en skadebringande handling som är straffbar där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämma en befolkning eller otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

9.8.4 Atomskador

Försäkringen gäller inte skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

9.8.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadehandläggning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9.8.6 Lag, garanti eller annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du eller annan försäkrad kan visa att den som är ansvarig inte fullgör sitt åtagande.

Om det finns en annan försäkring så gäller din fordonsförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den andra försäkringen. Är det försäkrade intresset försäkrat genom försäkring i annat bolag och finns i denna försäkring förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom försäkringsbolagets försäkring, gäller samma förbehåll för försäkringsbolagets försäkring gentemot det andra försäkringsbolaget.

9.8.7 Om det blir tvist om försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enas om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala hälften av försäkringens grundsjälvrisk.

Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som försäkringsbolaget erbjudit betalar dock försäkringsbolaget hela kostnaden.

Om skadan värderas till ett lägre belopp än vad försäkringsbolaget har erbjudit ersätter försäkringsbolaget skadan i enlighet med värderingsmannens värdering.

9.9 Återkrav

Försäkringsbolaget övertar din eller annan försäkrads rätt till skadestånd med anledning av skadan i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget. Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att försäkringsbolagets regressrätt inskränks.

9.10 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsbolaget övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

9.11 Tredje mans rätt

Försäkringen gäller till förmån för dig som försäkringstagare och annan som omfattas av försäkringen.

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan.

Försäkringen gäller ändå under sju dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

9.12 Gemensamt skadeanmälansregister

Vi äger rätten att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (Gemensamma Skadeanmälningsregistret, "GSR") registrera anmälda skador relaterade till denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:

Skadeanmälningsregister AB

Box 24171

104 51 Stockholm

Du kan kontrollera och läsa mer om den behandling av uppgifter som sker i registret på www.gsr.se.

10 Om vi inte är överens

Så här gör du om du vill framföra ett klagomål, det kan exempelvis handla om att du inte är nöjd med vårt beslut i ett skadeärende.

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur du blivit bemött kan du vända dig i första hand till den som handlagt ärendet, det är oftast tillräckligt för att situationen eller eventuella oklarheter ska klaras upp. Om du inte är nöjd efter detta görs en formell omprövning av ditt ärende.

Klagomål som rör vägassistans

Om ditt ärende gäller vägassistans, vänligen kontakta vår samarbetspartner Viking Sverige.

E-post: quality@vikingsverige.se

Om du fortfarande inte är nöjd efter att ha vänt dig till handläggaren finns det också möjlighet att vända sig till vår klagomålsansvarige. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi få skriftlig information om vad du anser är fel. Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via mailadressen: klagomal@ominimo.se.

Du kan också skicka ett brev till Ominimos klagomålsansvarige på adress:

Ominimo Sweden AB

Klagomål

Box 93

116 74 Stockholm

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att fatta beslut. Vår målsättning är att återkomma så snart som möjligt, med en återkoppling inom 14 dagar med besked om hur ärendet kommer att hanteras.

Klagomålsansvarig kan pröva de flesta ärenden, men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning. Klagomålsansvarig prövar inte ärenden där mer än ett år förflutit efter det aktuella beslutet eller bemötandet som du inte är nöjd med.

Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked få ditt ärende prövat genom:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

www.arn.se alt. 08-508 860 00.

Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut utgör en rekommendation.

Trafikskadenämnden

Gäller det tvistefrågor vid trafikskadeersättning för personskada kan ärendet prövas i

Trafikskadenämnden (TSN). Vissa ärenden är obligatoriska att pröva i TSN. Mer information om nämnden finner du på:

www.trafikskadenamnden.se eller kontakta

Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm.

Twistlösning vid köp via nätet

När du har köpt försäkringen via nätet så kan du även lämna in klagomål till EU-kommissionens twistlösningsswebbplats på ec.europa.eu/consumers/odr.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med DA Direkt.

Vägledning samt råd och hjälp vid köp

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

www.konsumenternas.se alt. 0200-22 58 00

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad, Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00. www.konsumentverket.se, www.hallåkonsument.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

11 Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). I fråga om marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486) och för regler vid distansköp gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Andra tillämpliga regelverk kan också bli gällande.

Vid en eventuell tvist om försäkringsavtalet ska talan väckas vid svensk allmän domstol.

12 Behandling av personuppgifter

DA Direkt är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare för behandling av dina personuppgifter. Ominimo är personuppgiftsbiträde för DA Direkts räkning.

Uppgifterna behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). I och med att DA Direkt står under tysk tillsyn, tillämpas tysk dataskyddslagstiftning, utöver kraven enligt GDPR, vid behandling av dina personuppgifter. Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid tecknande- och förnyelse av avtal, vid skadehantering samt för att hantera kundrelationen.

Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, statistik, riskbedömning, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Genom att kontakta Ominimo kan du begära att få skriftlig information om vilka personuppgifter som DA Direkt behandlar om dig och hur dessa används. Du har dessutom rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter och även begära att vi rättar, begränsar behandlingen eller raderar personuppgifter i enlighet med vad som anges i dataskyddsförordningen. För att framställa en begäran vänligen skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till gdpr@ominimo.se.

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten som i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten <http://www.imy.se/>.

För fullständig integritetspolicy gå till www.ominimo.se/gdpr. Du kan också få den skickad till dig genom att skicka en skriftlig begäran till oss på gdpr@ominimo.se.

13 Försäkringsgivare och förmedlare

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG, branch to Zurich Insurance (reg. nr: HRD 112118) ('DA Direkt') är försäkringsgivare och Ominimo Sweden AB (org.nr 559515-3189) är försäkringsförmedlare för denna försäkring.

Kontaktuppgifter till DA Direkt är:

DA Direkt
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main
+49 69 7115 8500

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG står under tillsyn av tyska finansinspektionen, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), och är verksamt i Sverige på gränsöverskridande basis. Information om DA Direkts tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.bafin.de och www.fi.se.

Kontaktuppgifter till Ominimo är:

Ominimo Sweden AB
Box 93
116 74 Stockholm

Ominimo är försäkringsförmedlare med tillstånd enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och står under Finansinspektionens tillsyn. Information om Ominimos tillstånd kan erhållas hos Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Tillståndet avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 10 (motorfordonsansvar), 17 (rättsskydd) och 18 (Assistans).

De fullständiga villkoren finns tillgängliga på Ominimos webbsida. Om du önskar få villkor eller förköpsinformation i annan form än digitalt, kontakta oss per mail info@ominimo.se så kan vi skicka dem till dig per post eller mail.

14 Så här kontaktar du oss

Vi finns här för att hjälpa dig. Oavsett om du vill anmäla en skada, behöver vägassistans eller har allmänna frågor – vänligen använd kontaktuppgifterna nedan.

Skadeärenden

Telefon: +46 10 184 77 95

E-post: privat.skador@ominimo.se

Öppettider: Måndag–Fredag kl. 09.00–17.00

Skadeärenden (Rättshjälp)

E-post: rattsskydd.skador@ominimo.se

Vägassistans (inkl. bärgning) – Tillgänglig dygnet runt

Guld-kunder: +46 8 590 717 52

Övriga: +46 8 590 717 53

Kundservice

Telefon: +46 10 337 31 14

E-post: info@ominimo.se

Öppettider: Måndag–Fredag kl. 09.00–17.00